

Samenvatting

Van september 1998 tot december 2001 hebben bijna alle federale openbare diensten een informaticoelage toegekend aan de personeelsleden die informaticataken uitvoeren.

De toelage had tot doel het informaticapersoneel in dienst te houden tijdens de overgang naar het jaar 2000 en de invoering van de euro.

Het Rekenhof heeft de doelmatigheid van deze beleidsmaatregel onderzocht. In eerste instantie werd de kwaliteit van de beleidsvoorbereiding onderzocht. Daarbij werd vastgesteld dat de behoeftebepaling op onvolledige schattingen van het personeelsverloop steunde en dat de doelstelling, de doelgroep en het toepassingsgebied niet op de vastgestelde behoefte afgestemd waren. Ook werd niet gemotiveerd waarom werd gekozen voor het instrument van de financiële toelage.

Vervolgens werd de kwaliteit van de regelgeving getoetst. Het koninklijk besluit is moeilijk uitvoerbaar en de controlemogelijkheden laten te wensen over. Sommige artikelen zorgen bij interpretatie voor verwarring en wijzigingen van het besluit zijn niet altijd in overeenstemming met het oorspronkelijke doel van de beleidsmaatregel.

Ook de uitvoering van de beleidsmaatregel voldeed niet altijd aan de normen. Zo werd de doelgroep onvoldoende ingelicht en volgde het Ministerie van Ambtenarenzaken de uitvoering van de maatregel niet op, zodat een gerichte bijsturing en evaluatie onmogelijk waren. Bovendien overschreden de uitbetaalde informaticoelagen ruimschoots het oorspronkelijke budget.

Het feit dat de administraties die onder het toepassingsgebied van de beleidsmaatregel vielen niet alle gevraagde informatie konden bezorgen, gecombineerd met de vaststelling van onverklaarde verschillen in de bedragen van de betaalde toelagen, doet vermoeden dat de voorwaarden om een toelage te kunnen ontvangen niet altijd werden nageleefd. Vooral bij de werknemers zonder informaticagraad lijken de doelgroep en de taken waarvoor een toelage werd betaald, onzorgvuldig afgebakend te zijn.

De beleidsmaatregel blijkt het verloop van de toelagegerechtigden niet gestopt te hebben. Zo is het verloop tussen 1998 en 2001 blijven toenemen van 2,2% tot 4,1%. Positief is wel dat het aanvankelijk veel hogere verloop van personeel met informaticagraden en van personeel van niveau 2+ weggewerkt is. Daarentegen is het aanvankelijk onevenredig hoge verloop van niveau 2 blijven bestaan en is het relatief lagere verloop bij niveau 3 toegenomen tot dat van niveau 1.

Tot slot werd op basis van de beschikbare gegevens geschat in hoeverre de informaticoelage medeverantwoordelijk is voor de evoluties in het verloop van het informaticapersoneel. In het algemeen blijkt de toelage het verloop te hebben afgeremd, ook al is dat verloop niet volledig tegengehouden. Voor de doelgroep van personeel met een informaticagraad heeft de toelage het verloop getemperd in vergelijking met het personeel zonder informaticagraad, zodat een informaticagraad in 2000-2001 geen risico meer vormde voor verloop. Wat de personeelsniveaus betreft, werd vastgesteld dat de toelage vooral voor personeel van niveau 2 onvoldoende effectief was gedurende de volledige looptijd van de maatregel.