

## PERSBERICHT

31 januari 2019

### Verslag aan het federaal parlement Organisatie van een continudienst bij de Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen van de FOD Financiën (AADA)



In zijn verslag aan het federale parlement onderzoekt het Rekenhof de 24-uursdouanediensdienst die werd ingevoerd om de nationale toegangswegen tot de Europese markt aantrekkelijk te houden en het toezicht op de goederenstromen te versterken. Het Rekenhof stelt vast dat de hervorming haar doelstelling bereikt maar dat de AADA geconfronteerd wordt met een significant risico van personeelstekort. Het beveelt dan ook aan die risico's beter te omkaderen met reglementaire bepalingen en door contractuele medewerkers in dienst te nemen. Het Rekenhof stelt ook vast dat aan de continudienst een toelage is gekoppeld die effectieve prestaties zou moeten belonen maar die veeleer wordt gebruikt als een maandelijks forfait. Daardoor verschillen de uurkosten bij de gewestelijke directies.

Het Rekenhof stelt vast dat de continudienst werd ingevoerd en dat de 385 bijbehorende aanwervingen waartoe de ministerraad besliste, er zijn gekomen. De continudienst van de Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen (AADA) telt nu zo'n 800 medewerkers. Door de hervorming werken ook de diensten die risicoanalyses uitvoeren op de goederen die het land binnenkomen, de klok rond. Bovendien wijzen diverse economische indicatoren uit dat de logistieke aantrekkelijkheid van België behouden is of zelfs is toegenomen.


Het Rekenhof stelt vast dat de hervorming waartoe in 2012 werd beslist, de doelstellingen van de federale regering heeft bereikt en dat ze beantwoordt aan de vereisten uit het gemotiveerde advies van de Europese Commissie van 19 mei 2011. Die vereisten hadden betrekking op de openingsuren van de douanediensdiensten in de zee- en luchthavens, en op de bedragen die bedrijven betalen voor de dienstverlening.

#### **Beheersing van de risico's in verband met personeelsbeheer**

Het Rekenhof benadrukt dat er onvoldoende risicoanalyses werden uitgevoerd vóór de hervorming en dat de gegevens over de personeelsorganisatie bij de continudienst onvolledig zijn. Daardoor heeft de AADA onvoldoende grip op de organisatie van de prestaties in de gewestelijke directies.

In 2015 begon de AAD&A aan een werklasmeting op basis waarvan de toewijzing van personeel voor de shiften kan worden gecorrigeerd.

De AADA moet over een stabiel personeelsbestand beschikken om de hervorming uit te voeren en te bestendigen. De rechten op mobiliteit van de medewerkers houden voor de AADA echter een risico op personeelsverloop in waarvan de omvang moeilijk te bepalen is bij gebrek aan voldoende gegevens. Om meer grip te houden op dat risico beveelt het Rekenhof aan te onderzoeken of er reglementaire bepalingen kunnen worden genomen om



het recht op mobiliteit in te perken en contractuele medewerkers in dienst te nemen als de regelgeving dat toelaat.

### **Toepassing van de personeelsstatuten**

Het Rekenhof heeft onderzocht hoe de statuten worden toegepast op medewerkers die werden aangeworven voor de continudienst. De conclusie is dat alles volgens de regels verloopt.

Aan de continudienst zijn weddetoeslagen verbonden die 20% extra kosten vertegenwoordigen. Alle medewerkers van de continudienst ontvangen een forfaitaire toelage van minstens 10 % van hun wedde, die stijgt tot 15, 20 of 25 % naargelang van het arbeidsstelsel.

Het Rekenhof benadrukt dat die toelage zou moeten worden toegekend op grond van effectieve prestaties, maar de AADA gebruikt ze meer als een maandelijks forfait. Die interpretatie van de regelgeving en de manier waarop het werk wordt georganiseerd, leiden tot verschillen in uurkosten voor nacht- en weekendwerk tussen de gewestelijke directies. Het Rekenhof beveelt daarom aan dat de AADA zou nagaan of de regelgeving kan worden aangepast om meer grip te houden op de uurkost van de prestaties en om die uurkost te uniformiseren.

### **Informatie voor de pers**

*Het Rekenhof controleert de openbare financiën van de federale Staat, de gemeenschappen, de gewesten en de provincies. Het draagt bij tot de verbetering van het overheidsbeheer door nuttige en betrouwbare informatie die voortvloeit uit een tegensprekelijk onderzoek, toe te zenden aan de parlementaire vergaderingen, aan de beheerders en aan de gecontroleerde diensten. Als collaterale instelling van het parlement werkt het Rekenhof onafhankelijk ten opzichte van de overheden die het controleert.*

Het verslag *Organisatie van een continudienst bij de Algemene Administratie van de Douane en Accijnzen van de FOD Financiën* werd aan het federaal parlement bezorgd. Het verslag is alleen elektronisch ter beschikking en is net als dit persbericht terug te vinden op [www.rekenhof.be](http://www.rekenhof.be).