


PERSBERICHT

29 oktober 2020

Verslag aan het Waals Parlement

Beheer van het Waals toerismebeleid door het Commissariaat-generaal voor toerisme



Het Rekenhof heeft onderzocht hoe het Commissariaat-generaal voor toerisme (CGT) het Waalse toerismebeleid beheert. De audit werd opgebouwd rond twee thema's: de Waalse strategie inzake toerismebeleid en de manier waarop zich dat vertaalt in erkenningen en subsidiëringen.

De plaats van het toerisme in de Waalse economie

Het toerisme is in Wallonië een volwaardige economische sector met een aantal jobs dat vergelijkbaar is met de bouwsector.

De toeristische sector is in grote mate onderhevig aan concurrentie vanuit aangrenzende regio's en aan de invloed die de economische en sociale conjunctuur heeft op het toeristengedrag. Zo zouden attracties vaker worden bezocht in tijden van laagconjunctuur. De Waalse resultaten blijven soms onder de resultaten van bepaalde aangrenzende regio's. In die context beveelt het Rekenhof aan de aantrekkelijkheid van Wallonië te onderzoeken vanuit concurrentieel oogpunt teneinde een strategie te kunnen uittekenen om zich een groter deel van het toenemend toerisme in Europa toe te eigenen.

De evolutie van de sector wordt opgevolgd door het Waals observatorium voor toerisme (OWT), dat onderdeel is van de directie Toerismestrategie van het Commissariaat-generaal voor toerisme (CGT). Het Rekenhof beveelt aan om op het niveau van het OWT te onderzoeken waaraan gedragswijzigingen bij het publiek toe te schrijven zijn, teneinde de beleidsmakers beter te kunnen informeren.

Strategie inzake toerismebeleid

Het laatste strategisch plan (Destination 2015) dateert van 2010 en is niet meer actueel. Thans is er geen globale, van de regering uitgaande strategie meer die gebaseerd is op analyses van het OWT en die het optreden van de toeristische operatoren aanstuurt.

De Waalse regering en de actoren uit het toerisme hebben niettemin een aantal gerichte initiatieven genomen, zoals « Wallonie destination qualité », de integratie van nieuwe informatie- en communicatietechnologieën via de applicatie Pivot, aanpassingen van het Waals Toerismewetboek en een beheerovereenkomst met het CGT. Het Rekenhof heeft die initiatieven geanalyseerd en formuleert aanbevelingen om de actoren uit de sector te professionaliseren door het labelingsproces te verbeteren, en om de kwaliteit van de door Pivot verzamelde gegevens te ontwikkelen en te verbeteren. Pivot is een applicatie waarmee

het toeristische aanbod in Wallonië kan worden gedeeld en uitgesplitst naar verschillende platforms en applicaties.

Het Rekenhof beveelt ook aan een nieuwe gewestelijke strategische planning van het toerisme uit te werken die strookt met de andere gewestelijke beleidslijnen die van tel zijn voor de toeristische sector en waarop de volgende beheerovereenkomst van het CGT en het subsidiëringsbeleid kunnen worden geënt.

Erkenning en subsidiëring van operatoren

Jaarlijks vloeit meer dan 15 miljoen euro naar subsidies voor logies, uitrusting, attracties en de promotie van toeristische events.

Het Rekenhof formuleert aanbevelingen die toepasselijk zijn voor alle soorten subsidies of slechts voor enkele daarvan.

De onderzochte subsidies (al dan niet vervat in het Waals Toerismewetboek) worden niet in samenhang met enige strategie toegekend en soms zelfs, wat de uitrustingen of de promotie betreft, zonder enige link met de toeristische sector.

Operatoren die aan de kwaliteitscriteria beantwoorden kunnen vragen om erkend te worden door het CGT, wat inhoudt dat ze gebruik mogen maken van officiële benamingen zoals « hotel » of « attractie ». Die toelating is overigens geen wettelijke vereiste om logies of een bezienswaardigheid te mogen uitbaten. Het belang van de erkenning schuilt voor de operator vooral in de mogelijkheid om subsidies te ontvangen.

Sinds 1 januari 2017 moet elke uitbater van logies een aangifte van exploitatie doen bij het CGT, waarmee hij op erewoord verklaart te beantwoorden aan de voorwaarden vervat in het Waals Toerismewetboek. Het Rekenhof is echter van oordeel dat die maatregel thans een beperkt potentieel effect heeft voor de veiligheid van de toeristen en voor de billijkheid tussen de operatoren.

Antwoord van de minister van Toerisme

De minister beaamt de vaststellingen van het Rekenhof. Ze kondigt aan dat ze beslist heeft een nieuwe strategische studie voor de toeristische sector te lanceren en vooraf de huidige toestand van het Waalse toerisme te zullen laten doorlichten.

Informatie voor de pers

Het Rekenhof controleert de openbare financiën van de federale Staat, de gemeenschappen, de gewesten en de provincies. Het draagt bij tot de verbetering van het overheidsbeheer door nuttige en betrouwbare informatie die voortvloeit uit een tegensprekelijk onderzoek, toe te zenden aan de parlementaire vergaderingen, aan de beheerders en aan de gecontroleerde diensten. Als collaterale instelling van het parlement werkt het Rekenhof onafhankelijk ten opzichte van de overheden die het controleert.

Het verslag « Beheer van het Waals toerismebeleid door het Commissariaat-generaal voor toerisme » werd aan het Waals Parlement bezorgd. Het verslag, de samenvatting en dit persbericht zijn beschikbaar op www.rekenhof.be.