

De overheidsopdrachten van het regionaal psychiatrisch centrum « Les Marronniers »

Het Rekenhof heeft de wettelijkheid en de regelmatigheid gecontroleerd van een selectie van 88 in 2019-2020 afgesloten of nog lopende overheidsopdrachten van het regionaal psychiatrisch centrum « Les Marronniers », evenals de nadere regels voor de interne beheersing die het centrum implementeert om zich daarvan te vergewissen.

In het licht van de auditresultaten is het Rekenhof van oordeel dat het proces inzake het beheer van de overheidsopdrachten van het centrum belangrijke tekortkomingen vertoont ten aanzien van de overheidsopdrachtenregelgeving.

Die tekortkomingen vloeien hoofdzakelijk voort uit een ontoereikende interne beheersing als gevolg van een onvolledige, niet-geactualiseerde en niet-effectieve aankoopprocedure. Dat tekort aan interne beheersing kan in verschillende fasen worden vastgesteld:

- bij de conceptie van de opdrachten, waardoor bestellingen worden versnipperd en de mededinging voor sommige aankopen wordt beperkt of onbestaande is;
- bij de gunning van de opdrachten, met als gevolg dat de gunningsbeslissingen onvoldoende worden gemotiveerd en dat inschrijvers het risico lopen ongelijk te worden behandeld;
- bij de uitvoering van de opdrachten, met als gevolg dat er niet-conforme situaties zijn bij de opvolging van de prestaties, dat de naleving van de leverings- en betalingstermijnen niet kan worden gecontroleerd en uiteindelijk dat niet kan worden aangetoond dat optimaal werd voldaan aan de behoeften, en dat de finale kosten van de opdrachten van het centrum niet kunnen worden bewezen.

Om zijn beheerproces te verbeteren heeft het centrum in 2020 een dienstenopdracht gesloten om zijn aankoopprocedure te herzien en om de functionele vereisten voor de aanschaf van een aankoopprogramma te definiëren.

Het centrum heeft in het raam van de tegensprekelijke procedure erop gewezen dat vanaf januari 2021 het actieplan werd geïmplementeerd dat werd uitgewerkt naar aanleiding van de conclusies van het verslag van een dienstverlener (voorbereiding van een opdracht voor de aanschaf van een nieuw boekhoud- en aankoopprogramma, harmonisering van de modeldocumenten). Op korte termijn moeten nog verschillende maatregelen van dat actieplan worden geconcretiseerd.

In het licht van die vaststellingen heeft het Rekenhof hoofdzakelijk aanbevolen verder te gaan met de uitrol van dat actieplan om een duidelijke aankoopprocedure op te stellen die ieders opdrachten nauwkeurig definieert en die aan iedereen binnen het centrum moet worden meegedeeld en door iedereen moet worden toegepast.

De minister van Sociale Actie en Gezondheid preciseerde in haar antwoord dat het onderhavige verslag in april 2021 werd voorgelegd aan de raad van bestuur van het centrum. Deze wenste dat de implementatie van de aanbevelingen regelmatig zou worden gemonitord, onder andere op basis van een actieplan en een tijdpad. Ze liet eveneens weten dat in januari 2021 een interne auditeur werd aangeworven en dat deze werkt onder de leiding van een auditcomité.